



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Guía para alumnos internacionales de doctorado

PREPÁRATE PARA LLEGAR A CHILE



VICERRECTORÍA DE ASUNTOS INTERNACIONALES Y ESCUELA DE GRADUADOS



Contenido

BIENVENIDA	4
RED DE APOYO – ¿QUIÉNES SOMOS?	5
VICERRECOTRÍA ADJUNTA DE ASUNTOS INTERNACIONALES	5
ESCUELA DE GRADUADOS.....	5
CADEPUC	6
ACERCA DE CHILE	7
TRÁMITES MIGRATORIOS	8
SOLICITUD DE VISA	8
REGISTRO DE VISA	9
CÉDULA DE IDENTIDAD PARA EXTRANJEROS	10
PRÓRROGA DE VISA ESTUDIANTE	11
CLAVE ÚNICA	12
SEGURO DE SALUD	13
MEDIDAS COVID-19	13
ALOJAMIENTOS	14
REQUISITOS PARA ARRIENDO DE VIVIENDA	14
CONDICIONES DE ARRIENDO DE VIVIENDA	14
SUGERENCIAS A TOMAR EN CUENTA	15
¿DÓNDE VIVIR EN SANTIAGO?	15
COSTO DE VIDA	16
COSTOS MENSUALES ESTIMADOS	16
OTROS COSTOS DE REFERENCIA	16
LLEGADA AL AEROPUERTO	17
POLICÍA INTERNACIONAL	17
ADUANAS	17
TRASLADO DESDE EL AEROPUERTO HASTA SANTIAGO	17
MOVILIZACIÓN EN LA CIUDAD	18
METRO DE SANTIAGO	18
BUSES	19
TAXIS	19
TERMINALES DE BUSES INTERURBANOS	20
PASE ESCOLAR (TNE)	20



MAPA DEL METRO DE SANTIAGO	21
MONEDA Y CAMBIO DE DIVISAS	22
BANCOESTADO	22
BANCO ITAÚ	23
BANCO SANTANDER	23
COMUNICACIONES	23
TELEFONÍA MÓVIL	23
INTERNET	24
INFORMACIONES PRÁCTICAS	24
VOLTAJE Y ENCHUFES	24
SUPERMERCADOS	24
APLICACIONES DE DELIVERY	25
COMERCIO Y MALLS	25
MERCADO CENTRAL Y FERIAS LIBRES	25
ENTRETENCIÓN Y CULTURA	26
NUESTRA IDIOSINCRASIA	27
AGUA	27
ALIMENTOS CRUDOS	27
CONducIR EN CHILE	27
FERIADOS	28
GASTRONOMÍA	28
CHILENISMOS	29
DIRECTORIO TELEFÓNICO	30
SERVICIOS Y NÚMEROS DE EMERGENCIA	30
EMBAJADAS	30



BIENVENIDA

¡Hola!

Primero que todo, quisiéramos darte la bienvenida a la UC y desearte lo mejor en esta aventura que vas a emprender. Nos sentimos muy honrados de que hayas elegido nuestra universidad para desarrollar tus estudios doctorales, y te invitamos a aprovechar cada instante de tu tiempo con nosotros. Esperamos que encuentres aquí las herramientas para formarte como investigador o investigadora independiente y que además descubras aprendizajes y experiencias de vida significativas y enriquecedoras.

En la UC encontrarás una comunidad intercultural, que enfoca su formación en el estudiante y en su desarrollo de carrera. Aspiramos a formar investigadores e investigadoras con los más altos estándares de excelencia internacional, y que contribuyan al desarrollo de una sociedad mejor y más justa.

Te invitamos a ser parte de esta institución, a conocerla y a insertarte en esta comunidad que hoy se alegra de recibirte. Somos el área de Acogida y Acompañamiento de la Vicerrectoría de Asuntos Internacionales de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y en conjunto con la Escuela de Graduados, hemos preparado esta guía especialmente para ti. Sabemos que en esta experiencia habrá muchas cosas nuevas, estar lejos de casa, en una cultura distinta, y quizás, incluso, hablando otro idioma. Así que esperamos que esta guía te permita conocer un poco más sobre nuestro país, cultura y datos prácticos que esperamos sean de utilidad.

Cabe señalar que esta guía está orientada a entregarte recomendaciones para preparar y facilitar tu llegada, pero no reemplaza las regulaciones locales. Es muy importante que revises y te asegures de cumplir con los requisitos y reglamentos establecidos tanto por los programas, la universidad y las autoridades locales.



RED DE APOYO – ¿QUIÉNES SOMOS?

VICERRECTORÍA ADJUNTA DE ASUNTOS INTERNACIONALES

La [Vicerrectoría Adjunta de Asuntos Internacionales](#) articula y proyecta iniciativas internacionales en formación, investigación y compromiso social para lograr que la Comunidad UC, junto con sus socios internacionales lidere la resolución de desafíos internacionales.

5

EQUIPO DE ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

Entre otras funciones, el equipo de Acogida y Acompañamiento de la Vicerrectoría Adjunta de Asuntos Internacionales está encargado de orientar y ayudar a la llegada de alumnos de doctorado que se incorporan a la UC velando por su acompañamiento para todos los trámites migratorios antes de llegar a Chile, de su inserción al sistema civil chileno y en la comunidad UC, una vez que llegan al país, entendiendo y empatizando con las particularidades de las necesidades de los extranjeros que se integran a la UC.

Horario de Atención: 09:00 a 14:00 hrs. y 15:00 a 18:00 hrs.



Julio Gulin

Coordinador de Acogida y Acompañamiento

jgulin@uc.cl

Teléfono: (+56) 2 2354 7135

Oficina 1, Hall Universitario 2° Piso, Campus San Joaquín.



Viviana Gaete

Gestora de Acompañamiento Alumnos de Doctorado y Postdoc

vigaete@uc.cl

Teléfono: (+56) 2 2354 2496

Primer Piso, Casa Central.

ESCUELA DE GRADUADOS

La [Escuela de Graduados](#) es una unidad perteneciente a la Vicerrectoría de Investigación, que tiene como objetivo velar por el desarrollo de la formación doctoral de la Universidad, contribuyendo al diseño e implementación de estrategias y mecanismos que aseguren la calidad de los 39 programas de doctorado UC y la ejecución de políticas relativas a estos. Somos un equipo interdisciplinario conformado por profesionales que provienen de Costa Rica, Francia, Perú, Polonia y Chile, y que trabaja en conjunto con las Unidades Académicas para asegurar la calidad de nuestra oferta académica. Contamos además con un Consejo Asesor integrado por miembros de la comunidad académica de la UC y miembros externos, que contribuye a la reflexión académica y estratégica sobre la formación doctoral y a la vinculación con las facultades y la sociedad.



Nuestra misión es asegurar la calidad de nuestros programas, impulsando políticas y mecanismos que fortalezcan la formación de los estudiantes de doctorado como investigadoras e investigadores autónomos, velando por su desarrollo de carrera y su bienestar. Para ello orientamos y apoyamos a los estudiantes con becas y apoyo financiero para actividades académicas asociadas a la formación (congresos, seminarios, estadías internacionales), fortaleciendo el desarrollo de habilidades transversales y la internacionalización, así como fomentando su integración en la UC.

Ante cualquier consulta, no dudes en escribirnos o venir a hablar con nosotros. Nuestras oficinas están ubicadas en el 4° piso del Campus Casa Central, Avda. Libertador Bernardo O'Higgins 340. También puedes revisar nuestra página web <https://doctorados.uc.cl/es/>



Claire Voisine

Coordinadora de Internacionalización

cvoisine@uc.cl

Teléfono: (+56) 2 2354 5618

Vicerrectoría de Investigación, Escuela de Graduados, Piso 4,
Casa Central.

CADEPUC

[CADEPUC](#) es el Consejo Académico de Estudiantes de Posgrado que agrupa a estudiantes de Magíster y Doctorado. Una de sus misiones es acoger a los estudiantes de postgrado que provengan de otras universidades o países, entregando información referente al funcionamiento de la universidad, las organizaciones democráticas estudiantiles y otros temas. Entre sus comisiones, cuenta con la Comisión De Estudiantes Internacionales, la cual puedes contactar escribiendo al correo estudianteinternacional.cadepuc@gmail.com, y seguir en Instagram ([@estudianteinternacionalcadepuc](#)).

Una de las herramientas de ayuda de dicha comisión es *Slack*, espacio que utilizan como foro online donde los y las estudiantes internacionales pueden estar en contacto permanente y resolver dudas entre pares. Dentro de los canales se encuentran temas relacionados con: anuncios de la comisión, visas, vivienda, trámites bancarios, actividades/ocio, ventas, ideas, etc.

ACERCA DE CHILE

Chile tiene hermosos paisajes y variados lugares turísticos para visitar. Debido a su geografía, el territorio cuenta con el desierto más árido del mundo (Atacama), nevadas montañas y una larga zona costera, entre otras muchas alternativas para recorrer.

7



Es el país más largo del mundo con 4.329 km de longitud, que equivale a la décima parte de la circunferencia de la Tierra y, considerando la Antártica Chilena, esta longitud aumenta a 8.000 km. Además, es uno de los más angostos, con una anchura promedio de sólo 180 km.

Está bordeado por la Cordillera de los Andes en el este y el Océano Pacífico en el oeste, que baña sus costas en toda su extensión. Dada su longitud, es una nación de contrastes climáticos y geográficos. Además de las condiciones climáticas extremas de la cordillera de los Andes y el desierto de Atacama, Chile goza de un cómodo clima templado. Debido a su topografía y la longitud de norte a sur, tiene una gran variedad de climas:

- ✓ Desértico en el norte.
- ✓ Mediterráneo en el centro hasta Concepción.
- ✓ Templado y lluvioso en el sur de Concepción a Punta Arenas.
- ✓ Hielo polar en la Antártida.

Dado que Chile se encuentra en el hemisferio sur, los estudiantes que llegan en agosto pueden esperar un moderado clima invernal, el que cambia rápidamente en primavera. El verano se inicia el 21 de diciembre. Aquellos que lleguen en marzo, disfrutarán del fin del verano entrando en el otoño. El invierno se inicia el 21 de junio.

El país está administrativamente dividido en 16 regiones y el territorio insular incluye varias islas entre las que se cuenta la famosa Isla de Pascua. De acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la población proyectada a junio del 2020 era de 19.458.310 habitantes.



Santiago es la capital de Chile y se ubica en la Región Metropolitana, que cuenta con más de 7 millones de habitantes y con variados e interesantes sitios históricos, turísticos y de esparcimiento para visitar. Santiago es una ciudad segura, aunque deben tomarse los resguardos y recomendaciones propios de cualquier otra capital del mundo.

Mapas de Santiago: www.mapcity.com | www.planos.cl | <https://www.google.cl/maps>

Chile se rige por un sistema de gobierno democrático republicano. El poder ejecutivo lo ostenta el Presidente de la República, quien es al mismo tiempo jefe de Gobierno y de Estado. El período de su



mandato dura 4 años. El idioma oficial es el español, la moneda es el peso chileno y el código de telefonía es 56.

Información relacionada:

Marca Chile: <https://marcachile.cl/web/>

This is Chile: www.thisischile.cl

Gobierno de Chile: www.gob.cl

Chile es Tuyo: www.chileestuyo.cl

Learn Chile: www.learnchile.cl

Sernatur: <https://www.sernatur.cl/>

Chile 360: <https://www.appchile360.cl/>

TRÁMITES MIGRATORIOS

SOLICITUD DE VISA

Importante: Chile acaba de aprobar una nueva Ley de Inmigración, la cual entrará en vigencia próximamente. Aún no ha sido comunicada la fecha exacta de implementación de dicha ley, sin embargo, ésta ya no permitirá ingresar al país con visa de turista y luego cambiar de categoría migratoria, como es el caso actualmente. Por lo tanto, con el fin de evitar cualquier inconveniente, es altamente aconsejable tramitar tu visa de estudiante antes de llegar a Chile.

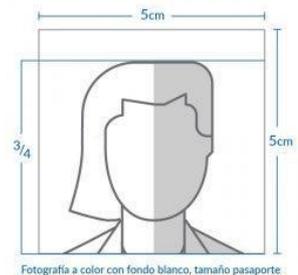
Las solicitudes de visa para extranjeros fuera de Chile son tramitadas por el Ministerio de Relaciones Exteriores (MINREL), a través de sus servicios online y su red de Consulados de Chile en el mundo.

El alumno que viene a estudiar a la Pontificia Universidad Católica de Chile debe tramitar su visa de estudiante en su país de origen o país de tránsito (si autorizado) **antes** de venir a Chile, de acuerdo a las condiciones establecidas por el MINREL en su [portal de información](#) sobre Servicios Consulares.

El interesado debe hacer su solicitud, desde cualquier país, en el sitio web [SAC Ciudadanos](#) (MINREL). Este trámite puede realizarse durante todo el año, pero se recomienda hacerlo con la debida anticipación.

¿Qué necesitas para hacer el trámite?

- Completar formulario de solicitud de visa del [Sistema de Atención Consular Ciudadanos](#).
- Fotografía color, 5x5 cm., tamaño pasaporte, con fondo blanco, cuyo rostro completo y cara de frente sean 3/4 de la fotografía.
- Certificado de matrícula o carta de aceptación emitido por una universidad chilena.
- Documentos que acrediten solvencia económica para subsistir durante el período de sus estudios.
- Certificado de Antecedentes Penales, **apostillado o legalizado**.
- Certificado médico (emitido por un médico de cabecera donde se indique que no tienes ninguna enfermedad infecciosa). Consulta en el Consulado a través del cual postules si cuentan con un formato tipo.
- Pasaporte vigente otorgado por la autoridad correspondiente del país de origen o documento análogo, calificado como tal por el Ministerio de Relaciones Exteriores de Chile, cuya vigencia sea igual o superior a la visa otorgada.



Fotografía a color con fondo blanco, tamaño pasaporte.

Importante:

- Es probable que otros antecedentes sean requeridos obligatoriamente, por lo que se recomienda a los estudiantes contactar al consulado chileno correspondiente a su residencia.



- El cumplimiento de los antecedentes señalados anteriormente no asegura el otorgamiento de la visa.
- En el caso de que no puedas tramitar la visa de estudiante en tu país de origen o país de tránsito, contacta al consulado chileno respectivo para obtener información sobre los pasos a seguir.
- Antes de aprobar la solicitud, el consulado chileno puede **llamarte para una entrevista**.
- Si la visa es aprobada, deberás pagar el documento, y entregar el comprobante y el pasaporte en el consulado chileno que corresponda, según tu lugar de residencia. **El costo de la visa depende de la nacionalidad del solicitante.**
- Recomendamos que hagas **varias copias simples** de tu pasaporte (páginas de identificación) y visa para facilitar los trámites en caso de perderlos.
- Recuerda que **tienes 90 días para ingresar a territorio chileno**, contados desde la fecha de emisión de la visa estampada en el pasaporte.
- En el aeropuerto, al momento de efectuar el control migratorio ante la Policía de Investigaciones (PDI) debes entregar dos copias de la visa otorgada por el consulado.
- **La visa de estudiante se extiende por un plazo máximo de un año renovable** hasta completar dichos estudios, salvo en el caso de los becarios, en que se puede otorgar por el plazo de duración de la beca. Para saber cómo renovar tu visa, puedes revisar la información [aquí](#).
- **Para poder trabajar en Chile con visa de estudiante, se debe solicitar una autorización especial**, la cual se otorga solamente en casos muy excepcionales o cuando la actividad a ejecutar es necesaria para costear los estudios. Para mayor información, puedes revisar la sección correspondiente [aquí](#).

REGISTRO DE VISA

Una vez en Santiago, **deberás registrar tu visa de estudiante en la Policía de Investigaciones (PDI)**, dentro de los **primeros 30 días desde tu llegada**. Este trámite se realiza **en línea** a través del portal [PDI virtual](#), ingresando los datos solicitados en la sección de "Trámites en línea disponibles de Migraciones y Policía Internacional" - "Certificado de Registro de Primera Visa".

Al momento de dar término al trámite, recibirás un **Certificado de Registro de Visa**.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Fotografía del pasaporte de la persona solicitante: página de antecedentes personales y visa estampada en caso de poseerla.
- Fotografía del solicitante, de medio cuerpo

Pasos a seguir:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Una vez en el sitio web de la institución, haz clic en "iniciar trámite".
3. Lee con atención la información, acepta las condiciones, y haz clic en "siguiente".
4. Completa los campos requeridos, adjunta los antecedentes, y haz clic en "siguiente".
5. Recibirás un correo que da conformidad a tu registro, el que contiene un enlace que te derivará a la plataforma de pagos webpay de la Tesorería General de la República de Chile. El otorgamiento de este certificado tiene un costo de \$800 pesos chilenos, sin distinción de nacionalidad.
6. Sigue las indicaciones para realizar el pago (este trámite no requiere transferencias bancarias.)

Nota: Las imágenes deben ser en formato JPG.

Como resultado del trámite, obtendrás un Certificado de Registro de Visa. Este documento acredita a una persona extranjera como titular de una visa que se encuentra inscrita en el Registro General de Extranjeros (RGE), lo que la habilita para obtener la [cédula de identidad para extranjeros](#) en el Servicio de



Registro Civil e Identificación de Chile (SRCel). Recomendamos **revisar la exactitud de los datos** indicados y hacer una fotocopia de este documento.

Importante:

Podrás concurrir a las oficinas del Servicio de Registro Civil e Identificación a solicitar tu cédula de identidad para extranjeros solamente después de haber obtenido el Certificado de Registro de Primera Visa, no antes.

CÉDULA DE IDENTIDAD PARA EXTRANJEROS

Después de registrada la visa de estudiante en la Policía de Investigaciones, **debes obtener tu cédula de identidad** en una de las oficinas del **Registro Civil e Identificación**, dentro de los 30 días siguientes a la fecha de tu llegada a Chile.

La cédula de identidad para extranjeros es el documento oficial que acredita la identidad de una persona extranjera. Entre los datos que contiene, está el nombre completo, nacionalidad, visa, Rol Único Nacional (RUN) y sexo, además de la foto, firma y huella dactilar. El **Rol Único Nacional (RUN)**, también conocido como **RUT** es el número identificador único e irrepetible que posee todo chileno que reside o no en Chile y también de todos los extranjeros que permanezcan en nuestro país, de manera temporal o definitiva. La obtención de este documento es crucial para poder recibir la beca ANID, abrir una cuenta bancaria y contratar planes móviles de telefonía entre otros usos.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

Para hacer este trámite, tienes dos opciones:

- ✓ Puedes ir a la oficina del Registro Civil e Identificación ubicada en **Huérfanos 1570**, donde no es necesario solicitar una cita. En este caso, recomendamos **llegar antes de la hora de apertura de la oficina**, ya que la fila puede ser muy larga (varias horas a veces). En lo posible, se aconseja estar ahí mucho antes de las 8:00 horas. a.m.
- ✓ En [oficinas habilitadas](#), puedes agendar una hora para primera obtención de cédula de extranjero, llamando al 600 370 20 00, o bien [haciendo una reserva de hora en línea](#). Sin embargo, pueden demorarse mucho antes de otorgarte una cita a través de esta plataforma online, lo que puede generar complicaciones para otros trámites donde es necesario tener una cédula.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Para la tramitación de la cédula de identidad, se necesita:

- Pasaporte vigente y fotocopia simple de la hoja de personalización del pasaporte, en la cual se visualiza la fotografía, datos personales y firma (página con los datos biográficos);
- Copia de visa en estampado electrónico.
- Registro de visa de la Policía de Investigaciones de Chile (PDI).
- Fotocopia de la página donde aparece el timbre con la fecha de entrada al país.
- Para la fluidez del trámite, lleva a mano en una hoja aparte esta información:
 - Correo electrónico
 - Nombre del padre (nombre de pila solamente, ej. Juan)
 - Nombre de la madre (nombre de pila solamente, ej. María)
 - Dirección en Chile

Este trámite tiene un **costo de \$4.270 pesos chilenos** (valor referencial 2020), el que se debe cancelar en efectivo o tarjeta de crédito.



Es importante revisar la exactitud de los datos registrados en la solicitud y en el comprobante que te entregarán.

En cuanto esté disponible la cédula para retiro, te llegará un correo electrónico a la dirección informada. Dirígete a la oficina donde solicitaste el retiro del documento, junto con el comprobante correspondiente.

Podrás revisar el estado de tu solicitud y si tu cédula se encuentra disponible para retiro la página web del [Registro Civil](#).

Importante:

- Revisa que la validez de la cédula de identidad para extranjeros sea igual a la validez de tu certificado de visa.
- Si has excedido el plazo de 30 días del cual dispones para solicitar tu cédula, deberás obtener, previo al trámite pendiente, una autorización especial del Departamento de Extranjería y Migración del Ministerio del Interior o de la Intendencia Regional Metropolitana.
- En caso de extraviar la cédula, podrás solicitar una [reimpresión](#) de la misma.
- Ten presente que **tu cédula tendrá una vigencia igual a la de tu visa**. Por lo tanto, deberás renovar tu cédula de identidad para extranjeros una vez que hayas obtenido la prórroga de tu visa de estudiante.
- Cuando los alumnos extranjeros no cuentan con RUN a la hora de matricularse, la UC los registra con un número provisorio de cinco dígitos, a la espera de que el estudiante obtenga el propio, en las oficinas del Registro Civil e identificación, para luego actualizar el registro interno de acuerdo a ese número. Por lo tanto, **una vez que obtengas tu Cédula de Identidad, deberás comunicar tu RUT al Departamento de Matrícula UC** (matricula@uc.cl o a admission@uc.cl) para que realicen las actualizaciones necesarias en los sistemas de la Universidad.
- Si contrataste el Seguro de Salud Metlife para estudiantes de postgrado UC, deberás también comunicar tu RUT a ecastrom@uc.cl.

PRÓRROGA DE VISA ESTUDIANTE

La visa de estudiante se extiende por un plazo máximo de un año renovable hasta completar dichos estudios, salvo en el caso de los becarios, en que se puede otorgar por el plazo de duración de la beca. Puedes extender la duración de tu visa de estudiante siempre que mantengas las condiciones en las cuales se te otorgó dicha visa. **Debes solicitarla dentro de los 90 días antes del vencimiento de la visa de la que eres titular.**

En la Región Metropolitana, la solicitud de Prórroga de Visa de Estudiante se realiza a través de la plataforma online tramites.extranjeria.gob.cl con tu Clave Única.

Al momento de realizar tu solicitud, deberás completar varias secciones de datos personales, datos de contacto, indicar tu actividad y nivel educacional y subir la documentación general y específica listada en la siguiente [página](#), según tu situación.

Después de enviar tu solicitud en línea, recibirás automáticamente por correo electrónico un certificado de “Solicitud de Prórroga de Visa de Estudiante en Trámite” con un código QR. Este documento acreditará tu residencia legal en el país hasta obtener tu nueva visa.

A considerar:

No podrás renovar tu cédula de identidad hasta que tu solicitud sea resuelta.

Recuerda que podrás revisar el estado de tu trámite en la página web consultas.extranjeria.gob.cl o en la página <https://tramites.extranjeria.gob.cl/>, seleccionando “Consulta de Estado de Beneficios Migratorios”



CLAVE ÚNICA

¿Qué es la Clave Única y cómo hacer para obtenerla?

Es una contraseña única para acceder a todos los servicios del Estado, de manera fácil y segura ya que es como tu cédula de identidad digital.



Para obtener la contraseña, es necesario realizar los siguientes pasos:

Opción 1 - presencialmente:

- Dirigirte a las oficinas del Registro Civil e Identificación con tu cédula de identidad vigente. Puedes aprovechar la oportunidad de obtenerla cuando retires tu cédula.
- Solicitar al funcionario correspondiente tu código de activación de Clave Única y proporcionar un correo electrónico.
- Ingresar a claveunica.gob.cl y seleccionar “Activar ClaveÚnica”.
- Completar los datos solicitados: RUN y código de activación.
- Seguir los pasos que se indican y definir la contraseña de tu Clave Única.

Opción 2 – en línea:

- En www.registrocivil.cl, ingresa al link [ClaveÚnica](#)
- Selecciona el día y hora para la videoconferencia. Debes tener a mano tu cédula de identidad, y tu correo electrónico
- Una hora antes de la cita, llegará un link a tu correo electrónico para entrar a la videoconferencia
- Luego de la cita, recibirás en tu correo electrónico un código para crear y activar tu clave en www.claveunica.gob.cl
- Ingresar a www.claveunica.gob.cl y seleccionar “Activar Clave Única”.
- Completar los datos solicitados: RUN y código de activación.
- Seguir los pasos que se indican y definir la contraseña de tu Clave Única.

Si olvidas tu Clave Única, puedes recuperarla [aquí](#).

Si tienes alguna otra duda, puedes llamar al 600 360 3303.

Links de interés:

- Chile Atiende
www.chileatiende.gob.cl
- Departamento de Extranjería y Migraciones
www.extranjeria.gob.cl
Call center: 600 486 3000 / +(56) 232 393 100
- Policía de Investigaciones
<https://www.pdichile.cl>
- Servicio de Registro Civil e Identificación
www.registrocivil.cl
- Intendencia Región Metropolitana
www.intendenciametropolitana.gov.cl



SEGURO DE SALUD

Todos los estudiantes extranjeros y chilenos que ingresen a la UC deben **contar con algún sistema de salud previsional, público o privado**, o tener contratado un seguro para tal efecto desde el inicio de su permanencia y hasta el término de sus estudios en la UC.

En caso de que un estudiante de doctorado no cuente con algún tipo de cobertura médica (seguro de salud, Fonasa¹ o Isapre²) o financiamiento externo para tales efectos (Beca ANID o equivalente de otros países), la Escuela de Graduados (EG) de la Vicerrectoría de Investigación (VRI) ofrece un **seguro de salud Metlife**. La EG asume el costo de este seguro por un máximo de nueve semestres de permanencia en el programa de doctorado. Dicho seguro cubre en gran parte las necesidades básicas en caso de enfermedad o accidente y cuenta con cobertura para COVID-19.

Para aquellos que no cumplan con los requisitos antes mencionados o deseen una cobertura complementaria, la universidad tiene un convenio preferencial con la aseguradora MetLife, el que les permite contratar el “Seguro de Salud Metlife para Alumnos de Postgrado UC” de forma privada, pagándolo directamente.

Para mayor información sobre el Seguro Metlife y cómo contratarlo, puedes descargar nuestra infografía [aquí](#) y el instructivo correspondiente [aquí](#).

MEDIDAS COVID-19

Dadas las circunstancias actuales por la pandemia de COVID-19, es importante que tomes en consideración los siguientes aspectos:

- La Pontificia Universidad Católica de Chile ha tomado diversas medidas que buscan estar en consonancia con las decisiones del Gobierno chileno y que, a su vez, permitan mantener continuidad en el proceso de aprendizaje y formación de los estudiantes. Es muy importante que conozcas y respetes estos protocolos, los cuales puedes conocer [aquí](#).
Nota: esto está en constante actualización, es importante que lo revises nuevamente cercano a la fecha de tu llegada a Chile.
- El Gobierno de Chile, también tiene requerimientos especiales para la entrada al país. Te pedimos mantenerte informado, a través de los sitios oficiales del gobierno: <https://saludresponde.minsal.cl/preguntas-frecuentes-viajeros-extranjeros/>.
- Recuerda que, todo extranjero que ingrese a Chile deberá cumplir con las medidas sanitarias del país, como uso de mascarilla, prohibición de circular en comunas en cuarentena o respeto al toque de queda. Podrás seguir el desarrollo de la pandemia y las medidas tomadas a nivel nacional, en este link: <https://www.gob.cl/coronavirus/plandeaccion/>

¹ Fondo Nacional de Salud (sistema público)

² Instituciones de Salud Previsional (sistema privado)



ALOJAMIENTOS

La UC no posee residencias universitarias propias, ni está posibilitada para resolver el tema de vivienda para los alumnos extranjeros. Asimismo, no puede garantizar ni hacerse responsable de los servicios ofrecidos por éstas. Sin embargo, puedes consultar el listado de opciones de [Residencias y agencias](#) de referencia. Si te interesa alguna deberás contactar directamente a la empresa o residencia en cuestión. Por otra parte, si te interesa vivir con una familia chilena, puedes acceder a www.homestaychile.cl

14

Para los estudiantes que quieren instalarse de forma relativamente definitiva y necesitan arrendar un departamento, existen diferentes sitios web donde se publican ofertas de venta y arriendo.

Sitios de búsqueda de vivienda temporal y permanente:

- ✓ www.airbnb.com
- ✓ www.booking.com
- ✓ www.portalinmobiliario.com
- ✓ www.goplaceit.com
- ✓ www.propiedades.emol.com
- ✓ www.couchsurfing.org
- ✓ www.compartodepto.com

Al momento de suscribir un contrato de arriendo y para evitar conflictos o malentendidos, asegúrate de **conocer las condiciones generales y específicas del contrato**, los plazos obligatorios, el tipo y periodicidad de los reajustes al valor del arriendo. Exija que el contrato de arriendo sea **firmado ante notario** y no aceptes contratos confeccionados a base de formularios pre-elaborados. Sin embargo, las corredoras de propiedades, generalmente, cuentan con formatos tipo de arriendo el cual sugerimos revisar minuciosamente.

El valor del arriendo puede estar expresado en pesos chilenos o en Unidades de Fomento (UF). La UF es una unidad de cuenta usada en Chile, reajutable de acuerdo con la inflación. En ese caso, el valor del arriendo en UF se mantiene a lo largo del contrato sin sufrir reajustes (salvo los propios). Para conocer el valor de la UF consulta en el sitio web del [Servicio de Impuestos Internos](#) (SII).

REQUISITOS PARA ARRIENDO DE VIVIENDA

Además del documento de identidad vigente (pasaporte o RUT), es necesario demostrar solvencia económica (por ejemplo, ingresos en moneda nacional, beca), visa, y contar con antecedentes comerciales intachables. En ocasiones, se solicita un aval o codeudor para sustentar el contrato de arriendo.

CONDICIONES DE ARRIENDO DE VIVIENDA

Por lo general, al arrendar una vivienda, el contrato exige el pago anticipado del mes de arriendo más un mes adicional de garantía. En el caso de departamentos amoblados, es posible que soliciten dos meses de garantía además de la firma de inventario junto con el contrato de arriendo. Si el arriendo se realiza a través de un corredor, se debe considerar una comisión equivalente al 50% del primer mes de arriendo.

SUGERENCIAS A TOMAR EN CUENTA

- ✓ Al visitar un departamento de interés, sugerimos coordinar visitas con luz de día para ver si es obscuro o luminoso.
- ✓ Verifica que los servicios básicos se encuentren pagados (luz, agua y sello verde de gas).
- ✓ Consulta sobre el pago de gastos comunes. Estos gastos se refieren a los gastos en que se incurre para la mantención y buen funcionamiento del edificio o condominio. Éstos pueden incluir el pago de salario a conserjes, personal de aseo, mantenimiento de ascensores, por ejemplo. Pregunta qué ítems contiene el pago de gastos comunes, porque en todos los edificios y condominios es distinto. Hay unos que incluyen el agua caliente y calefacción, otros, en cambio, el consumo es individual.

ZONAS Y BARRIOS EN SANTIAGO

¿DÓNDE VIVIR EN SANTIAGO?

Eso va a depender de cuáles sean tus prioridades: cercanía a campus de la UC, si está cercano a centros comerciales, si involucra transporte o si queda a una distancia adecuada para caminar, o si prefieres más bien estar lejos en un barrio más tranquilo. En ese aspecto, puedes primero definir la comuna que más se ajuste a tus necesidades. Para ello, puedes consultar [este mapa](#), donde se indican los campus y lugares de interés.



En un [estudio realizado en 2019](#), el cual analiza las comunas más solicitadas por los universitarios (Estación Central, Las Condes, Ñuñoa, Santiago y Providencia), se indica que en la capital los arriendos más económicos se encuentran en Estación Central con precios promedio de \$260 mil en departamentos de un dormitorio y un baño, \$337 mil en los de dos piezas y un baño, y \$362 mil en los de dos dormitorios y dos baños.

También hay comunas muy bien evaluadas y que son recomendadas para vivir, pero que suelen tener un costo de vida mayor: Las Condes, Vitacura, Lo Barnechea, La Reina y Peñalolén, las cuales podrían estar más alejadas de los campus UC.

Sugerimos que primero visites el barrio para ver cómo es; si hay o no mucha congestión vehicular, con qué tipo de comercio cuentas, es cercano a un mall o a pequeños almacenes que no contribuirían a tráfico denso, si quedarías cerca o muy lejos del campus.



COSTO DE VIDA

COSTOS MENSUALES ESTIMADOS		
Alojamiento (estos costos no incluyen gastos comunes)	Departamento compartido	Desde USD\$360
	Departamento amoblado	USD\$700 - 900
	Residencia estudiantil	USD\$460 - \$800
	Estudio	USD\$560 – \$700 (CLP\$350.000 - 550.000)
	Habitación (dentro de una casa o departamento)	CLP\$200.000 – 320.000
Comidas	USD \$400 - \$800 depende del consumo de cada quien	
Transporte local (Santiago)	USD\$50 - \$70 Los estudiantes pueden acceder a la tarjeta estudiantil (TNE) para descuentos en el transporte público.	
Gastos académicos	USD \$100 - \$160	
Gastos personales	USD \$240	

OTROS COSTOS DE REFERENCIA	
Ítem	Precio referencial
Plan mensual de telefonía móvil	desde CLP \$10.000
Plan mensual de Internet hogar	desde CLP \$15.000
Entrada al cine	desde CLP \$3.500
Abono mensual a un gimnasio	desde CLP \$35.000
Almuerzo en el Centro de Santiago	CLP \$3.500 - \$10.000
Canasta básica semanal de alimentos	desde CLP \$ 44.500
1 café expreso	desde CLP \$ 1.500



LLEGADA AL AEROPUERTO

El Aeropuerto de Santiago de Chile se llama Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez. Y su página web oficial es: www.nuevopudahuel.cl. Te recomendamos además, revisar la sección especial sobre las medidas y requisitos por pandemia COVID-19 para vuelos internacionales www.nuevopudahuel.cl/covid-19

17

Por otra parte, como en cualquier vuelo internacional tendrás que pasar tanto por Policía Internacional, como por la aduana chilena.

POLICÍA INTERNACIONAL

En cada ingreso a Chile, el pasajero deberá presentar sus documentos de viaje -pasaporte o cédula de identidad, además de la visa debidamente timbrada cuando sea necesario- al pasar por la Policía Internacional.

ADUANAS

Durante el vuelo a Santiago, recibirás un formulario para rellenar sobre la mercancía que hay que [declarar](#). Chile tiene reglamentos fitosanitarios estrictos; se recomienda no traer ningún tipo de alimentos, semillas y artesanías en madera al país. Leer el formulario atentamente, y declarar si traes cualquier tipo de producto vegetal y/o animal al Servicio Agrícola y Ganadero (SAG) de Chile; de no declararlos te expones a una multa. En caso duda, declara el ítem sobre el cual tienes duda y al momento de pasar por el control del SAG, el operador te indicará si es o no aceptable.

El formulario está también disponible en un formato digital, al cual puedes acceder inmediatamente cuando arribes a Chile desde tu dispositivo móvil, a través de sagingresoachile.cl y los [códigos QR](#) disponibles en el Aeropuerto.

Una vez pasado por el control migratorio, deberás recoger tu equipaje y dirigirte al Servicio de Aduanas, con el formulario previamente rellenado. El servicio de aduana tiene la facultad de revisar tus maletas en búsqueda de productos vegetales y animales.

Puedes encontrar más información en www.sag.cl

TRASLADO DESDE EL AEROPUERTO HASTA SANTIAGO

El aeropuerto internacional de Santiago está ubicado aproximadamente a 20 kilómetros al oeste de la ciudad y existen distintas opciones oficiales para llegar a Santiago. Sugerimos seguir las recomendaciones de transporte oficial del aeropuerto que puedes encontrar [aquí](#). Encontrarás la información pertinente a servicio de taxi, transfer (traslado compartido), buses y arriendo de vehículos. En general, recomendamos reservar el servicio en uno de los mostradores y no con un representante "ambulante".

Taxi: El aeropuerto cuenta con el sistema de taxis Vía Controlada. Este servicio puede ser solicitado con antelación o en los mostradores que se ubican al interior de las áreas de arribo de pasajeros, los que están enfocados en brindar servicios de taxis sin previa reserva, ya sea con taxis básicos (color negro/amarillo) que operan a través de un taxímetro, o taxis turismo (color azul) con una tarifa fija por destino. Los servicios sugeridos por el aeropuerto son [Taxi Básico Oficial](#) y [Taxi Turismo Oficial](#).

Las tarifas varían dependiendo de la comuna de destino. Por ejemplo, a Santiago Centro puede ser de CLP\$20.000, a Providencia CLP\$22.000 y Ñuñoa/Vitacura/Las Condes CLP\$24.000. El tope referencial es de CLP\$30.000



Transfer: Servicio de transporte compartido o privado, desde el aeropuerto a tu destino. Es un servicio seguro, y se puede pagar en efectivo (hay varios cajeros automáticos en el aeropuerto) o con tarjeta al momento de hacer la reserva dentro del aeropuerto en uno de los mostradores ubicado en el terminal internacional, primer nivel, desembarque. Los servicios sugeridos por el aeropuerto son [Transvip](#) (también cuentan con Van exclusiva y con taxis privados) y [Transfer Delfos](#). Los valores son por persona y su tarifa va a depender de la comuna de destino. Cuando se trata de traslado compartido, es necesario considerar que el tiempo de traslado puede ser mayor que en el caso de contratar transporte particular (de 45 a 80 minutos, por ejemplo). Las tarifas según comuna de destino varían de CLP\$8.000 a CLP\$10.000 por persona.

Buses: Autobuses que van desde el aeropuerto hasta los terminales de buses dentro de la ciudad. Dos empresas ofrecen este servicio: [Turbus](#) y [Centropuerto](#). Se puede abordar estos autobuses inmediatamente después de salir del terminal principal del aeropuerto. Es posible pagar en el mostrador, o bien, directamente al conductor. El traslado es desde el aeropuerto a Santiago Centro con algunas detenciones donde se puede hacer conexión con el metro de Santiago (donde se paga adicionalmente el trayecto hacia la comuna de destino). Las tarifas establecidas se encuentran en los enlaces proporcionados anteriormente y actualmente es de CLP\$1.900 a por persona.

MOVILIZACIÓN EN LA CIUDAD

Para movilizarte dentro de Santiago tienes diversas opciones, como, por ejemplo, buses, metros, taxis, radiotaxis o aplicaciones como Uber y/o Cabify. El Sistema de transporte público en Chile, se llama Red Metropolitana de Movilidad, conocido como [RED](#) o ex Transantiago. Es un sistema integrado de transporte público, que cuenta con buses interurbanos (llamadas coloquialmente como *micros*) y líneas de metro, el cual conecta la ciudad.

Para trasladarse en los medios de transporte públicos de Santiago, tanto en los buses RED como en el Metro, necesitas contar con la tarjeta “iBip!”. Puedes adquirirla en algunas estaciones de metro o en centros BIP (CLP\$1.550 - valor referencial de [Tarjetabip.cl](#)) y posteriormente recargarla en las cajas de todas las estaciones del Metro, o bien, cargar online en la app [Redbip](#) y validar tu carga al llegar a la estación.

Para hacer más eficientes tus viajes, te recomendamos buscar la mejor ruta a través de [Google Maps](#), ingresando tu lugar de origen y el campus de destino. O bien, bajando la aplicación [Moovit](#), la cual te permite ver mapas de la ciudad, información actualizada de los horarios y rutas de micros y metros.

METRO DE SANTIAGO

El Metro de Santiago cuenta con seis líneas de recorridos (líneas 1, 2, 3, 4, 4A, 5 y 6), además de tener combinaciones con los buses RED. La línea 1 corre en dirección este-oeste, en el eje de las avenidas Alameda-Providencia-Apoquindo, cubriendo el centro, así como las comunas de Providencia y Las Condes.

El costo del viaje tiene un valor de entre \$640 y \$800 pesos chilenos (valor referencial de Metro.cl), dependiendo la hora del día. El metro de Santiago no tiene horarios fijos para cada viaje; los trenes pasan por lo general cada 2 o 3 minutos.



Durante la mañana, de las 6:00 a las 9:00 y en la tarde, de 18:00 a 20:45 hrs., las Líneas 2, 4 y 5 del Metro operan 2 servicios (**paradas rojas** y **paradas verdes**) y los trenes no se detienen en cada estación. Este sistema se llama **Ruta Expressa**. Todos los trenes están señalizados en la cabina y en sus puertas con el color que corresponde a la ruta de viaje que realiza ese tren. (Está momentáneamente suspendida por situación COVID).

En el sitio web oficial de este servicio se puede encontrar toda la información para movilizarse, como mapas, combinaciones de líneas, planificación de viajes, horarios, etc.:

- www.metro.cl
- También te recomendamos seguirlos en Twitter @metrodesantiago donde actualizan información en caso de que hubiera estaciones cerradas.
- Otros links útiles:
 - Estado Red: <https://www.metro.cl/tu-viaje/estado-red>
 - Planifica tu viaje: <https://www.metro.cl/planificador/interactivo>

BUSES

Los buses urbanos se denominan “micros” y funcionan en el marco del sistema RED. Los puntos más importantes de la ruta están en el parabrisas. En www.red.cl, puedes buscar las líneas que necesitas para un trayecto específico.

La tarifa estándar es de \$640 - \$700 pesos chilenos (valor referencial de Red.cl) y permite el trasbordo a otros buses o al metro. Puedes subirte a tres micros seguidas (de número distinto), sin cargo extra, dentro de los primeros 120 minutos, o subirte a un metro y luego tomar dos micros sin pagar un cargo extra.



TAXIS

Los taxis regulares son vehículos negros de techo amarillo que toman pasajeros en cualquier lugar. En Santiago, existe una tarifa base de \$300 pesos chilenos más alrededor de \$130 pesos por cada 200 metros de distancia recorrida (o por minuto de espera). Las tarifas se indican en el parabrisas, y el taxímetro debe estar siempre a la vista del pasajero. También existen compañías de radiotaxi, o bien utilizar una aplicación para móviles como [Easy Taxi](#). En Chile también existe la opción de abordar vehículos con aplicaciones como Uber, Cabify y Didi - aunque no existe regulación sobre la legalidad o ilegalidad de estas aplicaciones hasta ahora. Sí hacemos hincapié en que estas aplicaciones no cuentan con un seguro de transporte de pasajeros.





TERMINALES DE BUSES INTERURBANOS

Si vas a viajar fuera de Santiago, ten presente que los buses recorren Chile a diario en diferentes horarios. Las tarifas dependerán de la empresa de buses, ciudad de destino y de la temporada en que se viaje (fines de semana largo, vacaciones de verano e invierno, por ejemplo). El sistema de buses regionales cubre todo Chile, desde Santiago a Arica (30 horas, aproximadamente), y desde Santiago hasta Punta Arenas (40 horas aproximadamente).

20

Para información de derechos y deberes de los pasajeros y empresarios de buses puedes consultar [aquí](#). Dentro de los deberes de pasajero, está utilizar el cinturón de seguridad en todo momento. En caso de control, si no llevas puesto el cinturón de seguridad, estarás sujeto a pagar una multa directamente en la municipalidad de la localidad donde te encuentres en ese minuto.

Los terminales de buses más habituales ubicados en Santiago son los siguientes:

Terminal Buses Santiago (o Terminal Sur)

Alameda 3850, Metro Universidad de Santiago, comuna de Estación Central.

Desde este terminal, salen buses a todo Chile y también a países como Argentina, Perú, Brasil y Colombia, entre otros.

Terminal San Borja (ex Terminal Norte)

San Borja 235, Metro Estación Central, comuna de Estación Central.

Desde aquí salen buses con destino a la zona central y norte de Chile.

Terrapuerto Los Héroes

Tucapel Jiménez 21, Metro La Moneda, comuna de Santiago.

Con salidas al norte y sur de Chile y al extranjero.

Terminal Alameda

Alameda 3750, Metro Universidad de Santiago, comuna de Estación Central.

Este terminal es propiedad de dos de las compañías más grandes del país, Tur Bus y Pullman Bus, las cuales viajan por todo Chile.

Terminal de Buses Pajaritos

Avenida General Bonilla 5600, Metro Pajaritos, comuna de Pudahuel.

Es una estación intermodal y desde allí salen buses con destino a la costa, Viña del Mar y Valparaíso específicamente.

Compra de pasajes de buses interurbanos

Puedes comprar los pasajes de bus directamente en los terminales de buses, en las oficinas de las empresas de buses o sus sitios web, o bien, a través de la página www.recorrido.cl

PASE ESCOLAR (TNE)

Los alumnos de postgrado pueden obtener la TNE (Tarjeta Nacional Estudiantil), lo cual es un beneficio otorgado por el Ministerio de Educación del Gobierno de Chile, y que considera una tarifa más baja en los pasajes de metro y buses para los estudiantes. Para mayor información sobre los pasos a seguir puedes consultar [aquí](#).



MAPA DEL METRO DE SANTIAGO

CAMPUS CASA CENTRAL

[Av. Libertador Bernardo O'Higgins 340, Santiago](#)

A una cuadra del Metro Universidad Católica, Línea 1.

CAMPUS ORIENTE

[Av. Jaime Guzmán Errázuriz 3300, Providencia.](#)

A 15-20 minutos caminando desde el Metro Chile-España, Línea 3.

CAMPUS LO CONTADOR

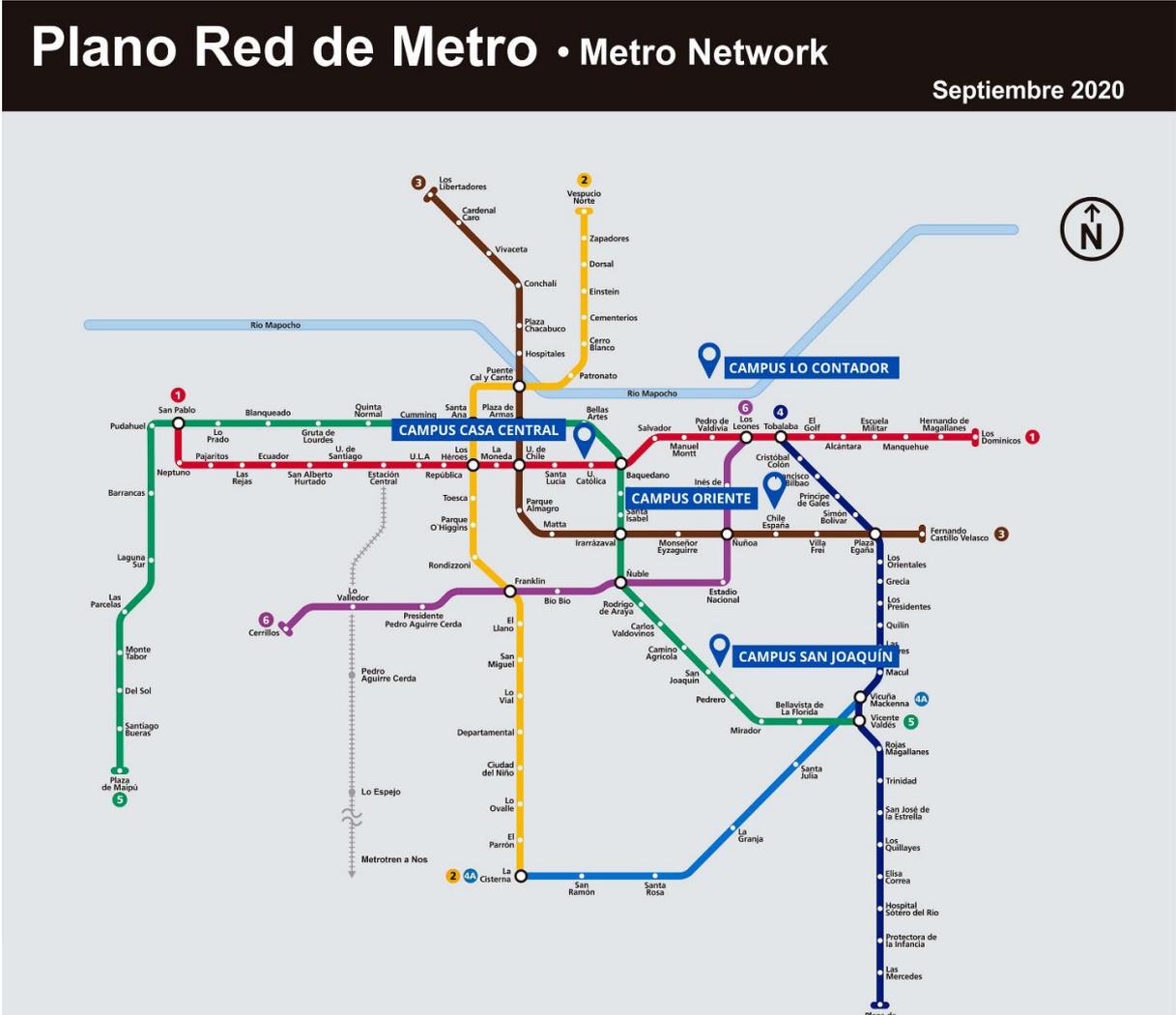
[El Comendador 1916, Providencia.](#)

A 10-15 minutos caminando desde Metro Pedro de Valdivia, Línea 1.

CAMPUS SAN JOAQUÍN

[Av. Vicuña Mackenna 4860, Macul.](#)

Enfrente de Metro San Joaquín, Línea 5.





MONEDA Y CAMBIO DE DIVISAS

Moneda: En Chile se utiliza mayoritariamente la moneda local, el peso chileno, para cualquier trámite o actividad que dependa de algún pago en dinero. Las monedas extranjeras, como dólares o euros, podrían ser aceptadas solo en lugares dedicados al rubro del turismo.

Pagos y Cajeros automáticos (ATM): En áreas comerciales y bancarias es fácil encontrar cajeros automáticos (Redbanc), así como también en estaciones de servicio (gasolineras), metro, farmacias y centros comerciales.

En general, en todos los lugares puedes pagar con dinero efectivo y/o sistemas de tarjetas de débito y/o crédito. Sin embargo, en algunas zonas rurales funcionan principalmente con dinero en efectivo, por lo que tenlo en consideración si sales de Santiago.

Ten presente también que el monto máximo de retiro diario es de CLP\$200.000. El cargo por retiro varía dependiendo del banco del cajero automático (no del banco emisor de tu tarjeta). Por ejemplo, el retiro en un cajero de Scotiabank puede ser de CLP\$3.500 y en el de Santander/Banco de Chile/ CorpBanca de CLP\$5.000. Cabe señalar que el cargo es el mismo si retiras CLP\$15.000 o el máximo de CLP\$200.000 diario.

Tipo de cambio: Puedes revisar los tipos de cambio y otros indicadores en el [Banco Central de Chile](#). Esta página se actualiza a diario por lo que brinda la información más fiable.

Casas de cambio de divisas: Existen casas de cambio, en distintos puntos de la ciudad, pero especialmente en el centro de Santiago o cerca de estaciones de metro, tales como Manuel Montt, Pedro de Valdivia, Los Leones y Tobalaba. También hay casas de cambio en algunos centros comerciales o malls. No se recomienda cambiar divisas a las personas individuales que lo ofrezcan.

Envío o recepción de dinero: En Chile, existen diversas empresas internacionales que facilitan esta necesidad de manera rápida y efectiva. Entre ellas se encuentran: [AFEX](#), [MONEYGRAM](#), [WESTERNUNION](#) y [Transferwise](#)

BANCOS Y CUENTAS BANCARIAS

Horario de bancos: De lunes a viernes desde las 9:00 a las 14:00 horas.

Existe una variedad de Bancos en Chile. Solo algunos permiten la apertura de cuentas a extranjeros en su primer año. Dentro de los requisitos están contar ya con la cédula de identidad para extranjeros (no solo el número sino el plástico en sí). En este contexto, los bancos más pertinentes a los alumnos de doctorado son:

BANCOESTADO

En BancoEstado puedes acceder a una "[CuentaRUT](#)". Se trata de una Cuenta Vista, que incluye una Tarjeta de Débito, con la que podrás acceder a los beneficios de administrar tu dinero en forma segura. El número de tu CuentaRUT es tu RUT sin dígito verificador. Está libre de comisión mensual por mantención. Para obtenerla, sólo necesitas presentar tu Cédula de Identidad vigente en cualquier oficina ServiEstado o Sucursales de BancoEstado.

Requisitos

1. Tener una Cédula de Identidad para Extranjeros vigente.
2. No requiere renta ni antecedentes comerciales.

BANCO ITAÚ

Dispone de un plan para extranjeros con visa de estudiante que incluye cuenta corriente, tarjeta de débito y tarjeta de crédito: [Plan Cuenta Corriente ITAÚ](#)

Requisitos: RUT vigente y beca (ANID, VRI o similar)

Ejecutiva: Emily Wood Flores (emily.wood@itau.cl, atiende en Campus San Joaquín)

23

BANCO SANTANDER

Para estudiantes extranjeros con visa estudiante, pueden acceder a la Cuenta Corriente [Life](#), la cual incluye tarjeta de débito, y tiene un costo de mantención mensual de 0,21 UF. No tiene la alternativa con tarjeta de crédito para estudiantes extranjeros sin residencia definitiva.

Requisitos: RUT vigente y beca (ANID, VRI o similar)

Ejecutivo Marcelo Patiño (marcelo.patino@santander.cl)

COMUNICACIONES

TELEFONÍA MÓVIL

Si tienes un teléfono móvil desbloqueado y prefieres usar un chip/SIM local, se puede comprar en el aeropuerto o en tiendas de telefonía móvil como Entel, Movistar, Claro o WOM. Si deseas contratar un plan, deberás primero haber obtenido tu cédula de identidad para extranjeros.

Si usas tu teléfono sólo en la modalidad roaming o WiFi, no es necesario inscribir el equipo. Pero si quieres utilizar una SIM card local, deberás inscribir tu teléfono en el sistema para que puedas seguir operando en Chile luego de 30 días de activado el equipo en la red. Para realizar dicha inscripción tienes un plazo de 60 días corridos, contados a partir del ingreso del equipo al país. No obstante, el equipo va a funcionar durante 30 días corridos desde la activación en la red antes de bloquearse, en caso de no haber sido inscrito. Para inscribirlo, incluso si el equipo está bloqueado, deberás contactarte con tu empresa móvil o con una [empresa certificadora](http://www.multibanda.cl/ia) (www.multibanda.cl/ia) y realizar una inscripción administrativa. Para tal efecto, una vez activado tu teléfono, recibirás un SMS conducente a efectuar tal inscripción online. Para ello deberás proporcionar algunos antecedentes del teléfono y personales tuyos, así como acreditar que trajo el teléfono desde el extranjero, efectuando una declaración que reconoce tal circunstancia y los efectos de que su teléfono no haya sido homologado. Para mayores detalles, consulta [aquí](#).

Existen planes con [portabilidad numérica](#) (se mantiene el número local) o planes para número nuevo. A continuación, puedes ver una tabla referencial de valores de planes a enero 2021 con número nuevo de las principales compañías. La mayoría incluye libre navegación en redes sociales. Los valores mencionados pueden ser menores los primeros meses a modo de oferta.

Compañía	Plan	Valor en CLP\$
Entel	50GB	15.000
Movistar	50GB	14.000
Wom	40GB	12.000
Claro	45GB	15.000
VTR	45GB	15.000
Virgin	35GB	20.000

INTERNET

Todos los campus de la universidad cuentan con conexión WI-FI para celulares y notebooks bajo la red Eduroam. Para conectarte a la señal, debes utilizar como usuario tu dirección de correo (usuario@uc.cl) y contraseña UC. Puedes ocupar hasta 3 dispositivos al mismo tiempo por cuenta.

24

Importante: antes de configurar Eduroam, debes eliminar (o dejar de recordar) todas las otras señales WIFI de la UC, tales como "UCInvitados" y "UCeventos"

Si encuentras problemas, puedes encontrar instructivos para cada tipo de dispositivo en la página web de la Dirección de Informática: <https://informatica.uc.cl/red-inalambrica/eduroam>

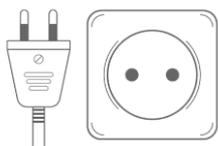
Además, muchos lugares en Santiago también cuentan con WiFi (ej. cafés, museos, y en algunos espacios públicos como en algunas estaciones de metro).

Es muy probable también que el lugar que arriendes para vivir cuente con algún servicio de internet y/o cable. Recuerda fijarte en esos detalles antes de arrendar. De cualquier modo, éstas son algunas compañías y planes referenciales de plan fibra óptica mínimo por compañía.

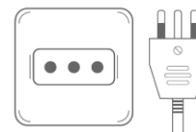
Internet Hogar	Movistar	Entel	VTR
Plan Fibra Óptica	300 megas	250 megas	200 megas
Tarifa	CLP\$15.743 (primeros 12 meses) Luego CLP\$20.000 por mes	CLP\$18.990 (primeros 6 meses) Luego CLP\$21.990 por mes después	CLP\$20.990
Instalación	sin costo	sin costo	
Bajada	300 Mbps	250 Mbps	200 Mbps
Subida	150 Mbps	Sin información	7 Mbps

INFORMACIONES PRÁCTICAS

VOLTAJE Y ENCHUFES



El voltaje en Chile es 220V y la frecuencia es 50Hz.
Los enchufes son del tipo C y L.



SUPERMERCADOS

Existen ocho cadenas principales de supermercados, enfocadas en diferentes perfiles de consumidores con diferentes formatos de tiendas, a lo largo de todo el país. Algunos de ellos son: Walmart (supermercado [Líder](#)), Cencosud (supermercados [Jumbo](#) y [Santa Isabel](#)), [Unimarc](#) y Falabella ([Tottus](#)). La mayoría cuenta con un sistema de reparto a domicilio.



APLICACIONES DE DELIVERY

Fuera de los supermercados mencionados anteriormente, existen varias aplicaciones que realizan entrega a domicilio de diferentes insumos (comida, vestuario, por ejemplo). Las más populares son: [PedidosYa](#), [Rappi](#), [Cornershop](#).

COMERCIO Y MALLS

Las zonas peatonales de Santiago están llenas de vida e invitan a pasear y mirar las vitrinas. Se pueden encontrar locales en barrios como Alonso de Córdova, en la comuna de Vitacura; el Barrio Italia, en la comuna de Providencia; el de Bellas Artes, en Santiago centro; y el de Bellavista, en las comunas de Providencia y Recoleta. En este último, hay muchos locales de gastronomía, así como sitios culturales como una de las casas de Pablo Neruda llamada “La Chascona”. Si bien el comercio de las distintas comunas de Santiago atiende de lunes a viernes de 10:00 (11:00 en algunos casos) a 20:00 horas y el sábado de 10:00 a 14:00, los malls o grandes centros comerciales atienden de lunes a domingo hasta las 21:00 horas. Todos los precios exhibidos en las tiendas incluyen impuestos.

PRINCIPALES CENTROS COMERCIALES

Cadena de centros [Mall Plaza](#) distribuidos en distintas comunas de la capital, Paseo Ahumada y Paseo Calle Estado en Santiago Centro

[Parque Arauco](#): Avda. Kennedy 5413, Las Condes.

[Costanera Center](#), Avda. Andrés Bello 2425, Providencia.

FERIAS ARTESANALES

Feria/Centro Artesanal [Santa Lucía](#): Metro Santa Lucía (Línea 1).

Centro Artesanal [Pueblo Los Dominicos](#), Metro Los Dominicos (Línea 1).

MERCADO CENTRAL Y FERIAS LIBRES

El [Mercado Central](#) de Santiago es un recinto Patrimonial que ofrece una serie de productos, tales como: mariscos y pescado, frutas y verduras, carnicería y algunos restaurantes.

La [Vega Central](#), también llamada “La Vega”, es un mercado ubicado en el extremo sur de la comuna de Recoleta, Santiago, casi llegando a la ribera norte del río Mapocho. En sus recintos se comercializan principalmente frutas y verduras, provenientes de los sectores agrícolas de la Zona Central de Chile.

También en las [Ferias Libres](#) puedes encontrar estos productos cerca del barrio donde vives. Habitualmente se trata de pequeños puestos que se instalan en calles cerradas y puedes encontrar productos frescos.



ENTRETENCIÓN Y CULTURA

Nuestro país cuenta con una gran diversidad cultural. A lo largo de Chile se realizan diferentes actividades, y existen numerosos lugares interesantes para visitar.

Fiestas costumbristas, festivales de teatro, de cine y de la canción, así como turismo aventura, son parte de la variada oferta que ofrece nuestro país a los turistas. Fuera de Santiago, existen, por ejemplo, los festivales costumbristas de la isla de Chiloé, en el sur, y de la vendimia en la zona central, en ciudades tales como Curicó y Santa Cruz.

En materia de festivales de la canción, el más conocido a nivel nacional e internacional es el Festival de Viña del Mar, que se realiza durante febrero. En cuanto a teatro, destaca el festival Santiago a Mil, propuesta teatral y artística con destacadas compañías de Chile y el extranjero que se desarrolla en enero de cada año y que goza de gran calidad y variedad. La mayoría de sus actividades se concentran en Santiago, pero año a año se suman otras ciudades del país. Algunos de sus espectáculos se montan en plazas y gimnasios municipales donde el público puede verlos en forma gratuita.

LUGARES PARA VISITAR EN SANTIAGO

La capital posee entre sus atractivos: parques, museos, galerías de arte, palacios, monumentos, etc. El centro de la ciudad aún mantiene algunos de los antiguos edificios y la distribución colonial, que se puede distinguir en la Plaza de Armas, donde se ubica la Iglesia Catedral de Santiago, el Museo Histórico Nacional, Correos de Chile y la Municipalidad de Santiago.

También en el centro de la capital se encuentran el Museo Nacional de Bellas Artes, la Biblioteca Nacional, el Museo Casa Colorada, el Museo Chileno de Arte Precolombino, el Teatro Municipal y el Palacio de La Moneda, que es la sede de gobierno.

Otra opción para visitar son los [centros de esquí](#) cercanos a Santiago que cuentan con muy buena infraestructura.

ESPECTÁCULOS ARTÍSTICO-CULTURALES

Existe una variada gama de espectáculos y actividades artístico-culturales a los que se puede asistir, desde panoramas gratis hasta los más sofisticados espectáculos nacionales y extranjeros. En Santiago, la oferta es diversa y numerosa: conciertos de música docta, así como de destacados artistas populares nacionales y extranjeros, teatro, ballet, ópera, cine y actividades recreativas. Vale la pena visitar los centros culturales que existen en las diversas comunas de la capital. Entre los principales se encuentran el Centro Cultural Palacio de La Moneda y el Centro Cultural Gabriela Mistral (GAM), entre otros.

Links de interés:

Finde La Tercera: <https://finde.latercera.com/>

“Santiago y Cultura” de la Municipalidad de Santiago: <http://www.santiagocultura.cl/>

Dónde ir y qué ver: <https://chile.travel/>

Centros Culturales en Santiago y Chile: <https://www.amarillas.cl/>

Panoramas gratis: <http://panoramasgratis.cl/>

Centro Cultural Gabriela Mistral: <https://www.gam.cl/>

Centro Cultural Palacio La Moneda: <http://www.cclm.cl/>



NUESTRA IDIOSINCRASIA

En Chile, lo más común es que cuando ya se conoce a alguien se le saluda con un beso en la mejilla, incluso cuando se le saluda por primera vez. Esta es una costumbre entre dos mujeres o también entre mujer-hombre. Entre hombres se usa que estrechen sus manos, lo mismo ocurre en situaciones formales o de negocios. No obstante, es muy probable que estas costumbres cambien como resultado de la pandemia.

27

La hora de almuerzo generalmente es entre las 13:00 y 14:00 horas, o entre 14:00 y 15:00 horas. Mientras que la comida de la noche es bastante más tarde que en otros países, alrededor de las 12:00 horas. En Chile existe la once y se refiere a un café (o té) acompañado de un sándwich, en torno a las 18:00 horas.

AGUA

A pesar de que el agua potable de Santiago es completamente segura para ser directamente ingerida, se recomienda a las personas extranjeras tomar agua embotellada los primeros días de estadía, debido a que el alto contenido de minerales del agua potable podría ocasionar alguna molestia estomacal. Es muy habitual además que la grifería o hervidores de agua, por ejemplo, presenten rastros de sarro cuando vayan a arrendar un lugar. Esto es nuevamente por las características del agua en Santiago. A modo de sugerencia, puedes hervir vinagre con agua en el mismo hervidor cada cierto tiempo para eliminar el sarro.

ALIMENTOS CRUDOS

No es recomendable ingerir mariscos crudos o verduras que no estén muy bien lavadas, sobre todo aquellas que crecen cerca del suelo (lechugas, zanahorias, coles, frutillas, etc.). Los restaurantes establecidos también ofrecen esta garantía.

CONducir EN CHILE

La edad mínima para conducir es de 18 años. Si no cuentas con una licencia de conducir internacional, la cual generalmente dura un año, podrás obtener una licencia de conducir en Chile después de haber obtenido tu RUT. Para mayor información a este respecto y cómo rendir el examen de conducción pertinente, consulta [aquí](#).

En Santiago es prácticamente obligatorio que el automóvil tenga el aparato TAG. El TAG es un dispositivo electrónico que se instala en el parabrisas delantero del vehículo. Este permite detectar el paso por los pódicos de las autopistas urbanas e interurbanas concesionadas, con el propósito de realizar los cobros automáticos de los tránsitos efectuados en cada una de estas vías. Existen diferentes concesionarias que ofrecen el dispositivo y que puede ser activado para una gran cantidad de portales sin importar si perteneces o no a esa concesionaria. A modo de ejemplo, existen las empresas [Costanera Norte](#), [Vespucio Sur](#), [Autopase](#), [Vespucio Norte](#), etc.

Chile se rige por la ley conocida como “Ley Tolerancia Cero”. Se considera manejo bajo la influencia del alcohol cuando la alcoholemia arroja entre 0,31 y 0,79 miligramos de alcohol por litro de sangre. En tanto,



se conduce en estado de ebriedad cuando la prueba arroja desde 0,8 miligramos. El consejo es “si vas a beber, no conduzcas”.

Las principales vías de acceso a Santiago son:

- ✓ Si viajas desde el norte, toma la Ruta 5 Norte que cruza Santiago de norte a sur.
- ✓ Si viajas desde Argentina, debes hacerlo por la Ruta 57 Internacional que accede a Santiago.
- ✓ Si viajas desde el sur, debes hacerlo por la Ruta 5 Sur que cruza la ciudad y que se une con la Ruta 5 Norte.
- ✓ Si viajas desde la costa, existen dos alternativas; por el tramo entre Quintero, Viña del Mar, Valparaíso y Algarrobo que accede a Santiago por la Ruta 68; o bien, por el tramo comprendido entre El Tabo y Santo Domingo que llega a la capital por la Autopista del Sol.

No todas estas rutas aceptan TAG, por lo que se recomienda siempre tener efectivo para poder pagar los peajes manuales, como en la ruta 5 Norte y ruta 5 Sur.

FERIADOS

Existe una variada lista de días [feriados en Chile](#) que incluye: las Fiestas Patrias, Glorias del Ejército, Glorias Navales, el Día del Trabajo y feriados religiosos, entre otros. Algunos de ellos son feriados “obligatorios e irrenunciables”, que incluyen a los dependientes del comercio, con excepción de aquellos que se desempeñen en clubes, restaurantes y establecimientos de entretenimiento. Tampoco es aplicable a los dependientes de expendio de combustibles, farmacias de urgencia y de las farmacias que deban cumplir turnos fijados por la autoridad sanitaria, así como aquellos locales atendidos por sus propios dueños y familiares directos.

La Universidad Católica también tiene algunos feriados durante el año, que varían año a año y cuya información se encuentra en la página web de la UC.

GASTRONOMÍA

Marcada por la variedad y calidad de pescados y mariscos, junto con sus vinos mundialmente reconocidos y premiados, la gastronomía chilena ofrece exponentes de calidad tanto de la cocina local como internacional. La cocina típica chilena varía en cada región del país, debido al clima, tradiciones y cultura de la zona. Se puede disfrutar de la típica empanada de pino, el mote con huesillo y el pastel de choclo, entre otros muchos platos típicos de nuestro país.

Si se desea comer en un ambiente muy sencillo y popular, a precios muy convenientes existen las “picadas”. Siempre hay más de una en cada ciudad. Son pequeños restaurantes –ubicados generalmente fuera de los circuitos conocidos de locales gastronómicos turísticos– a precios bajos y comida hecha por sus propios dueños.

En Chile la propina no viene incluida en la cuenta y se acostumbra dejar el 10% del valor del consumo.

Links de interés:

Finde La Tercera: <http://finde.latercera.com/>

Zomato: <https://www.zomato.com/es/santiago?lang=es>



CHILENISMOS

Generalmente, los chilenos somos amistosos y cordiales. Quizás, lo que más pueda complicar al extranjero es nuestra rapidez al hablar o los modismos (“chilenismos”) utilizados y que no se encuentran en diccionarios.

Algunos ejemplos:

- Al lote: desordenado, relajado.
- Al tiro: de inmediato, enseguida.
- Apestado: enojado, disgustado.
- A pata: caminando.
- Achuntar: acertar, ir al grano.
- Arrugar: echar pie atrás, arrepentirse, desistir.
- Bacán: espectacular, muy bueno.
- Cachar: mirar y ver algo. También puede ser entender, captar.
- Carrete: panorama. Salir a carretear, salir a pasarlo bien.
- Chanta: farsante.
- Empelotado: enojado, molesto, hartado.
- Cabra(o): muchacha(o).
- Cabreado: aburrido, cansado.
- Choreado: aburrido, molesto.
- Embarrarla: arruinar algo o una situación.
- “La papa”: lo mejor, un buen dato, una buena oferta.
- Lata: aburrimiento, desmotivación.
- Latoso o latero: persona que produce aburrimiento a los otros.
- Lenteja: lento, calmado, pausado.
- Lesear: molestar, entretenerse, tontear.
- Luca: mil pesos.
- Lolo(a): muchacho(a).
- Fome: Aburrido, sin gracia. Atribuible a una persona o situación.
- Gallo(a): Utilizado para referirse a una persona.
- Guata: barriga, panza.
- Hinchar: molestar, insistir.
- Huaso: campesino chileno. Se relaciona con personas algo tímidas.
- Inflar (a alguien): prestar atención.
- “Irse al chancho”: excederse, sobrepasarse, abusar.
- Piola: inadvertido o tranquilo.
- Tiene pituto: alguien que tiene buenos contactos y consigue objetivos a través de ellos.
- Polola(o): novia(o), pero sin compromiso de casarse.
- Manso: tremendo, inmenso.
- Marraqueta: tipo de pan.
- Mina(o): mujer atractiva / hombre atractivo
- “Ni ahí”: “no me importa”.
- Tener tuto: tener sueño.
- Hacer una vaca: juntar dinero entre varios.
- Viejito Pascuero: Papá Noel.
- Volado: desconcentrado, desprevenido, olvidadizo. También se usa cuando alguien está bajo los efectos de alguna droga.
- Yunta: mejor amigo/a



DIRECTORIO TELEFÓNICO

SERVICIOS Y NÚMEROS DE EMERGENCIA

Ambulancia: 131

Bomberos: 132

Carabineros de Chile: 133

Centro de Información Toxicológica UC: 2 2635 3800

Informaciones policiales: 139

Policía de Investigaciones: 134

Rescate aéreo: 138

Salud Responde: 600-360-7777

Servicio de búsqueda y rescate marítimo: 137

Servicio de Información Policial: 139

EMBAJADAS

Alemania

Las Hualtatas 5677, Vitacura

Teléfono: (+56) 22463 2500

www.santiago.diplo.de

Argentina

Miraflores 285, Santiago

Teléfono: (+56) 22582 2500

<http://ehile.cancilleria.gov.ar/>

Australia

Isidora Goyenechea 3621, Piso 13, Las Condes

Teléfono: (+56) 22550 3500

<http://chile.embassy.gov.au/>

Bolivia

Av. Santa María 2796, Providencia

Teléfono: (+56) 22520 1700

www.consuladodebolivia.cl

Brasil

Avenida Apoquindo 3039, piso 2, oficinas 201 y 202, Las Condes

Teléfono: (+56) 22876 3400

<http://santiago.itamaraty.gov.br/es-es/>

Canadá

Nueva Tajamar 481, piso 12, Torre Norte, Santiago

Teléfono: (+56) 22652 3800

www.canadainternational.gc.ca/chile-chili



China

Av. Pedro de Valdivia 550, Providencia
Teléfono: (+56) 22233 9880
<http://cl.china-embassy.org/esp/>

Colombia

Los Militares 5885, Tercer Piso, Las Condes Santiago, Chile
Teléfono: (+56) 22220 6273
<http://chile.embajada.gov.co/>

Costa Rica

Calle Napoleón 3200, oficina 202, Las Condes
Teléfono: (+56) 22334 1600
www.costarica.cl

Ecuador

Av. Andrés Bello 2233, piso 15, Providencia
Teléfono: (+56) 22231 2015
<https://chile.embajada.gob.ec/>

Estados Unidos

Av. Andrés Bello 2800, Las Condes
Teléfonos: (+56) 22330 3000
<https://cl.usembassy.gov/es/>

España

Av. Andrés Bello 1895, Providencia
Teléfonos: (+56) 22235 2754
<http://www.exteriores.gob.es/embajadas/santiagodechile/es>

Finlandia

Alcántara 200, oficina 201, Las Condes
Teléfono: (+56) 22263 4917
<http://www.finland.cl/>

Francia

Condell 65, Providencia
Teléfono: (+56) 22470 8000
<http://www.ambafrance-cl.org/>

Grecia

Jorge VI 306, Las Condes
Teléfono: (+56) 22212 7900
www.mfa.gr/santiago

Guatemala

Avenida Apoquindo 4775, of. 504, Las Condes
Teléfono: (+56) 22326 8133,
<https://chile.minex.gob.gt/home/home.aspx>



Italia

Clemente Fabres 1050, Providencia

Teléfono: (+56) 22470 8400

https://ambsantiago.esteri.it/ambasciata_santiago/es/

México

Félix de Amesti 128, Las Condes

Teléfonos: (+56) 22583 8400

<http://embamex.sre.gob.mx/chile/>

Países Bajos

Av. Apoquindo 3500, piso 13, Las Condes

Teléfono: (+56) 22756 9200

www.paisesbajosytu.nl/su-pais-y-los-paises-bajos/chile

Panamá

Calle Latadía N°5930, Las Condes

Teléfono: (+56) 22228 1687

<https://mire.gob.pa/ministerio/embajada-y-consulado/santiago-embajada-de-panama/>

Paraguay

Av. Apoquindo 4700, piso 7, Las Condes

Teléfonos: (+56) 22963 6380,

(+56) 22963 6381

www.embajadadelparaguay.cl

Perú

Andrés Bello 1751, Providencia

Teléfono: (+56) 22339 2600

www.embajadadelperu.cl

Polonia

Mar del Plata 2055, Providencia

Teléfono: (+56) 22824 5000

www.gov.pl/web/chile-es

Portugal

Av. Nueva Tajamar 555, piso 16, Las Condes

Teléfonos: (+56) 22203 0542,

(+56) 22203 0543

<http://www.santiago.embaixadaportugal.mne.pt>

Marruecos

Av. Jorge VI 375, Las Condes

Teléfono: (+56) 22212 1766

Sitio Web en Desarrollo

Facebook: <https://es-la.facebook.com/EmbajadaDeMarruecosEnChile/>

Nicaragua

Zurich 255, oficina 111,

Las Condes

Teléfono: (+56) 22234 1808

Facebook: <https://www.facebook.com/EmbajadaNicaraguaCL/>



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Reino Unido

El Bosque Norte 0125, Las Condes

Teléfono: (+56) 22370 4100

<https://www.gov.uk/world/organisations/british-embassy-chile.es-419>

República Dominicana

Candelaria Goyenechea 4153, Vitacura

Teléfono: (+56) 22953 5750

www.embajadadominicana.cl

Suecia

Nueva Providencia 2353, Providencia

Teléfono: (+56) 22940 1700

www.embajadasuecia.cl

Uruguay

Av. Pedro de Valdivia 711, Providencia

Teléfono: (+56) 2223 8398

<http://www.embajadadeuruguay.org/pages/contacto/sur-america/chile.php>

Venezuela

Calle Bustos 2021, Providencia

Teléfono: (+56) 22365 8700

chile.embajada.gob.ve